

# 通信設備に関するお客様誘導先 (相談・問合せ等 連絡先)

★ お客様から通信設備に関する相談・問合せ・クレーム・苦情等がありましたら  
下記の連絡先へ案内願います。(取次ぎの場合も下記へ)

平成30年6月11日  
NTT東日本-東北  
福島支店 設備部

No	事項	内容	連絡先
1	電気通信設備の請負工事	<ul style="list-style-type: none"> <li>● サービス総合工事</li> <li>● 一般総合工事</li> <li>● 簡易総合工事</li> </ul> に関する問合せ、苦情、クレーム	《NTT東日本-東北 設備部 エンジニアリング部門 福島施工管理担当》 受付 平日 9:00~17:00 Tel : 024 - 535 - 4158
2	電話設備に関する問い合わせ 不良設備情報・加害事故 情報	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ケーブル・引込線               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 垂れ下がり、切断、損傷</li> <li>・ 家屋、電力線、樹木等と接触</li> </ul> </li> <li>● 電柱               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 損傷、ヒビ割れ、傾斜、折損</li> </ul> </li> <li>● 支線、支線カバー               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 錆び、ゆるみ、損傷、はずれ、切れ</li> </ul> </li> <li>● マンホール               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 水の溢れ、フタ鳴り、陥没</li> </ul> </li> </ul>	《NTT東日本-東北 福島支店 設備部 福島サービスセンタ アクセスG》 受付 平日 9:00~17:00 Tel : 024 - 990 - 1157
3	支障移転の相談申請	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電気通信設備               <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電柱、支線</li> <li>・ ケーブル ・ 引込線</li> <li>・ 地下設備 (マンホール等)</li> </ul> </li> </ul>	《NTT電柱移転受付センタ》 受付 平日 9:00~17:00 共通フリーダイヤル 0120 - 024 - 095 NTT東日本-東北 福島支店 設備部 渉外担当 (郡山LMC) Tel : 024 - 990 - 2391
4	電気通信地下設備の 立会要請	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 上下水道・電気・ガス・基盤 道路工事等で掘削するため 地下埋設物の有無を確認したい</li> </ul>	《NTT東日本-東北 立会受付センタ》 受付 平日 9:00~17:00 共通フリーダイヤル 0120 - 378 - 764 FAX : 022 - 290 - 7348
5	電柱敷地料	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 金額・振込先・時期・期間等の確認</li> <li>● 名義人の変更 (相談などにより)</li> <li>● 敷地料が支払われていない</li> </ul>	《NTT東日本-東北 渉外調整担当 》 受付 平日 9:00~17:00 共通フリーダイヤル 0120 - 420 - 980 ※アナウンス後1番 Tel : 022 - 781 - 7786
6	VDSL装置・RT電気料	<ul style="list-style-type: none"> <li>● VDSL装置の電気使用料金支払い 状況問い合わせ</li> </ul>	《NTT東日本-東北 渉外調整担当 》 受付 平日 9:00~17:00 共通フリーダイヤル 0120 - 420 - 980 ※アナウンス後3番 Tel : 024 - 535 - 5147 (TTK 設備管理センタ)
7	電柱への取付け	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ケーブル添架に関する問合せ先</li> </ul>	《NTT東日本-東北 渉外調整担当 》 受付 平日 9:00~17:00 共通フリーダイヤル 0120 - 420 - 980 ※アナウンス後4番
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 防犯灯・信号機・カーブミラー・共同アンテナ を設置したい</li> </ul>	《NTT東日本-東北 福島支店 設備部 渉外担当 (福島LMC) 》 受付 平日 9:00~17:00 Tel : 024 - 529 - 5757 (TTK 設備管理センタ)

**【注】 自宅引込線については、支障移転ではなく、  
S O 工事になります (0120 - 116 - 116 へ)**